

Groepsbeleid tegen omkoping en corruptie

Op wie is dit beleid van toepassing?

Dit beleid is van toepassing op alle vaste en tijdelijke (interne) werknemers en op (externe) medewerkers zoals aannemers en consultants die werken voor een bedrijf van de Computacenter-groep (verder in deze tekst 'Computacenter' genoemd).

Aangezien dit beleid geen deel uitmaakt van uw contract, kunnen we het van tijd tot tijd wijzigen als dat nodig is. Nieuwe werknemers ontvangen dit beleid als onderdeel van het inwerkproces.

Wat is omkoping?

'Omkoping' kan elke aansporing of beloning zijn die wordt aangeboden, beloofd of verstrekt om een persoon oneigenlijk te laten handelen, of te belonen voor het feit dat hij of zij dit heeft gedaan. Het is belangrijk om te benadrukken dat omkoping alles van waarde kan zijn en dus niet alleen betrekking heeft op de betaling van geld. Het kan ook gaan om het aanbieden van geschenken, gastvrijheid, entertainment, reizen, werkaanbiedingen en voordelen voor familie of vrienden.

Waarom hebben we dit beleid opgesteld?

Computacenter heeft in zijn beleid steeds gepoogd om geen oneerlijk of illegaal gedrag te tolereren. Onze cultuur steunt namelijk op het feit dat Computacenter steeds op een eerlijke, rechtvaardige, legale en transparante manier handelt. Dat omvat uiteraard ook een nultolerantie ten aanzien van omkoping en corruptie.

Het management en alle werknemers van Computacenter zetten zich in om dat doel te bereiken door zich te houden aan de volgende regels, uitgevaardigd door het Group Legal and Compliance Director.

Verbod op omkoping

Computacenter heeft een zero-tolerance beleid ten aanzien van omkoping en corruptie en als zodanig zijn alle vormen van omkoping en corruptie onaanvaardbaar en verboden.

De Computacenter-groep met al zijn organisatie- en businessseenheden, al zijn medewerkers en alle derden die namens Computacenter optreden, onthouden zich van de volgende handelingen:

- steekpenningen geven, beloven of aanbieden of aanbieden aan overheidsambtenaren¹, klanten of partners in de particuliere en de openbare sector tijdens het zakendoen;

¹ Een overheidsfunctionaris is iedere persoon die:

- een wetgevende, administratieve of rechterlijke functie bekleedt, van welke aard ook, hetzij benoemd hetzij verkozen; of
- een openbare functie bekleedt voor een land of gebied, of voor een overheidsinstantie of overheidsbedrijf van een land of gebied; of
- optreedt als ambtenaar of vertegenwoordiger van een openbare internationale organisatie.

- steekpenningen vragen aan, aanvaarden van of laten beloven door overheidsambtenaren, klanten of partners in de particuliere en de openbare sector tijdens het zakendoen; of
- faciliterende betalingen verrichten aan overheidsambtenaren, klanten of partners in de particuliere of de openbare sector of hun equivalenten (met inbegrip van buitenlandse ambtenaren en equivalenten).

Bovendien mogen zij geen dreigementen uiten of wraak nemen tegen een werknemer of andere persoon die omkoping weigert of er bezwaar tegen maakt.

Computacenter zal alle voorvallen behandelen in overeenstemming met de U.K. Anti-Bribery Act, de Conventies van de Raad van Europa en van de VN tegen corruptie, het OECD Verdrag inzake de bestrijding van omkoping van buitenlandse ambtenaren in internationale zakelijke transacties en andere relevante internationale en nationale wetgeving.

Dit beleid doet geen afbreuk aan procedures die door de plaatselijke wetgeving kunnen worden voorgeschreven. Indien dit beleid in strijd is met toepasselijke lokale wetgeving, prevaleert de toepasselijke wetgeving.

Geschenken, gastvrijheid, donaties en soortgelijke voordelen

Computacenter verbiedt niet dat er redelijke en evenredige geschenken, gastvrijheid en entertainment worden gegeven aan en ontvangen van derden. Ze zijn niet verboden als:

- het niet gebeurt met de intentie om een specifiek businessvoordeel te verkrijgen voor Computacenter wat het behalen of behouden van business betreft;
- het niet wordt gedaan in 'ruil voor een gunst';
- het voldoet aan de lokale wetgeving in het land waar het gebeurt;
- het wordt gegeven in naam van Computacenter en niet in naam van een individu;
- als het past in de omstandigheden en Computacenter niet in verlegenheid zou brengen als het in de pers werd gemeld;
- het type en de waarde van het geschenk aanvaardbaar zijn voor de reden waarom het wordt gegeven en als het op een geschikt moment wordt gegeven;
- het niet in het geheim gebeurt maar openlijk wordt gegeven en als dusdanig wordt geregistreerd in een register van geschenken, gastvrijheid en entertainment; en
- het in overeenstemming is met de regels van het andere bedrijf, vanwaar wij een geschenk of een uitnodiging krijgen of aan wie wij een geschenk of een uitnodiging aanbieden.

Bovendien moet de persoon die deze geschenken, gastvrijheid, entertainment of andere voordelen direct of indirect aan een overheidsfunctionaris verstrekt, zich ervan vergewissen dat deze voldoen aan de volgende drie 'vereisten inzake officiële uitgaven':

- de gift heeft enkel als doel om een algemene relatie op te bouwen;
- ze kan niet worden beschouwd als een poging om invloed uit te oefenen op welke zaak dan ook; en
- ze voldoet aan alle relevante overheidsregels.

De volgende soorten geschenken, gastvrijheid en entertainment zijn nooit aanvaardbaar:

- Geschenken in de vorm van contant geld of met contant geld gelijk te stellen waardebonnen, tenzij de waardebonnen rechtstreeks aan de onderneming (en niet aan een individu) worden gegeven, ingevolge een door een Senior Manager goedgekeurde incentive-regeling van Computacenter voor verkopers/leveranciers;
- het accepteren van een uitnodiging voor een sport-, theater- of concertevenement waarbij de gastheer of een aangewezen plaatsvervanger niet aanwezig is;
- gastvrijheid of entertainment die niet in verhouding staat tot de waarde van de zakelijke relatie, en entertainment van seksuele of soortgelijke ongepaste aard;
- het regelmatig verstrekken of ontvangen van geschenken en uitnodigingen aan of van dezelfde partijen, d.w.z. leveranciers, klanten en andere derden;

- alle schenkingen die niet door de liefdadigheidscommissie zijn goedgekeurd;
- quid-pro-quo barthers (waarbij iets anders dan de overeengekomen beloning wordt aangeboden in ruil voor een prestatie).

Een voorafgaande schriftelijke toestemming van een senior manager is vereist

- alvorens een geschenk van meer dan £ 125 / € 150 / \$ 165² per hoofd of £ 500 / € 600 / \$ 660 in het totaal te geven of ontvangen, in het geval van een enkele gebeurtenis,
- alvorens geschenken, gastvrijheid of entertainment te geven aan of ontvangen van individuen van dezelfde derde partij met een cumulatieve waarde van meer dan £ 650 / € 770 / \$ 850 over een periode van 3 maanden,
- altijd als geschenken, gastvrijheid of entertainment worden aangeboden ook aan vrienden of familieleden van de ontvanger,
- altijd als de ontvanger een openbare ambtenaar is,
- altijd tijdens een lopende aanbesteding of due diligence van een leverancier (tenzij een lage waarde, bijvoorbeeld een kopje koffie of een merkartikel).

Een senior manager wordt gedefinieerd als een direct rapporterend lid van de Groepsdirectie (de leden rapporterend rechtstreeks aan de Uitvoerend Directeur).

Geschenken- en gastvrijheidsregisters

Het geven en ontvangen van geschenken, entertainment en gastvrijheid (behalve die van lage waarde onder £ 35 / € 40 / \$ 45) zal worden geregistreerd in geschenken- en gastvrijheidsregisters die worden onderhouden door elk bedrijf dat tot de Computacenter-groep behoort³.

Communicatie en bewustzijn

Er worden activiteiten geïmplementeerd om

- ervoor te zorgen dat alle medewerkers op de hoogte zijn van en inzicht hebben in het Groepsbeleid tegen Omkoping en Corruptie, en worden uitgenodigd de Opleiding tegen Omkoping en Corruptie te voltooien op ons online trainingsplatform;
- uit te leggen hoe geschenken en gastvrijheid correct worden geregistreerd in de geschenken- en gastvrijheidsregisters;
- werknemers bewust te maken van het feit dat zij ervoor moeten zorgen dat incidenten moeten worden gemeld volgens de hieronder beschreven procedure indien een handeling van omkoping of corruptie wordt overwogen of geïnitieerd door een persoon die voor openbare instanties of zakenpartners werkt.

Preventieve controles

Computacenter gebruikt preventieve controles die adequaat zijn voor het omkooprisico. Dat zijn onder meer

- Organisatiegerichte controles (zoals instructies aan derden; het indienen van verbintenissen voor de naleving van de regels tegen omkoping; scheiding van taken en het 'vier-ogen-principe'; due diligence van leveranciers);
- Technologische controles (zoals beperking van de transactierechten en -toelatingen voor zakelijke functies; beperking op toegestane boeking en account toewijzing; statistische evaluatie van zakelijke transacties om potentiële afwijkingen op te sporen).

² hier en verder: of equivalent in andere valuta

³ De volledige lijst van juridische entiteiten die tot de Groep behoren staat in het **Computacenter plc Annual Report and Accounts**, beschikbaar op <https://investors.computacenter.com/results-centre>, zie sectie "Investment in subsidiaries" daar.

Bezorgdheden uiten in vertrouwen

Alle personen die voor, met of namens Computacenter werken, hebben de verantwoordelijkheid om gevallen van omkoping en corruptie op te voorkomen, te sporen en te melden. Hoe sneller u uw bezorgdheden uit, hoe eenvoudiger het voor ons wordt om actie te ondernemen. U moet geen harde bewijzen hebben voordat u ons over uw bezorgdheden vertelt, maar u zal ons moeten uitleggen wat er is gebeurd waardoor u zo bezorgd bent over de situatie in kwestie. Daarnaast vragen we u ook om ons te vertellen of u een idee hebt over de manier waarop we de situatie kunnen oplossen.

We moedigen onze werknemers aan om elke inbreuk op dit beleid of elk ander beleid van Computacenter te rapporteren aan de onafhankelijke klokkenluiderhotline die door Safecall wordt aangeboden. U kunt deze hotline volledig of gedeeltelijk anoniem bellen of u kunt uw gegevens doorgeven. Een gedeeltelijk anonieme melding maakt het mogelijk om vragen op te volgen, aangezien Safecall uw gegevens bewaart. Deze worden echter niet doorgegeven aan Computacenter. De volledige lijst met telefoonnummers voor het melden van een probleem aan Safecall is te vinden in het Groepsbeleid voor Ethiek.

Safecall kan ook worden gecontacteerd via e-mail op computacenter@safecall.co.uk of via het web op www.safecall.co.uk/report.

U kunt elke overtreding ook melden aan een manager, de Group Legal and Compliance Director (vrije vertaling: "Directeur Juridische Zaken en Naleving van de Groep"), de Group Chief People Officer (vrije vertaling: "Groepschef Personeelszaken") of de Group Compliance Manager (vrije vertaling "Manager Naleving van de Groep"). Van zodra er een bezorgdheid wordt gemeld, is de benaderde persoon verplicht om alle ontvangen informatie te verwerken en ook de identiteit van de klokkenluider moet op een vertrouwelijke manier worden behandeld.

Als u een manager bent, bent u verantwoordelijk om deze informatie te melden in overeenstemming met het Groepsbeleid klokkenluiden. Meer hierover vindt u in de Richtlijn voor managers inzake klokkenluiden.

De persoon aan wie de zaak is voorgelegd, zal er vervolgens voor zorgen dat de zaak onmiddellijk aan een onafhankelijk en onpartijdig onderzoek wordt onderworpen, waarbij alle maatregelen worden genomen die nodig zijn om de zaak op te lossen of te corrigeren en ervoor te zorgen dat de bezorgdheid ernstig wordt genomen. Dit veronderstelt dat het verslag zo specifiek mogelijk is, dat de betrokken personen en instellingen bij naam worden genoemd en dat de betreffende transacties zo nauwkeurig mogelijk worden beschreven.

Elke inbreuk (of vermoedelijke inbreuk) op dit beleid kan schriftelijk en anoniem worden gemeld aan de gepaste persoon in het land (zoals hierboven wordt uitgelegd)

Alle vermoedelijke criminele activiteiten moeten schriftelijk worden gemeld aan de gepaste persoon in het land (zoals hierboven wordt uitgelegd) of via een ander gepast communicatiekanaal.

Behandeling van incidenten

Computacenter zal ervoor zorgdragen dat elke vermoedelijke of gepleegde criminele handeling of nalatigheid waarvan wij kennis krijgen, wordt onderzocht, gerapporteerd en vervolgd volgens de eisen van de wet.

Werknemers van Computacenter of andere personen die handelen of hebben gehandeld namens Computacenter dienen zich ervan bewust te zijn dat overtreding van de Anti-omkoping en Corruptie wetgeving kan leiden tot sancties, waaronder beëindiging van het dienstverband of contract en / of strafrechtelijke vervolging.

Indien een geval van vermeende of daadwerkelijke corruptie is gemeld, zal Computacenter het onderzoek coördineren. Na een eerste beoordeling van de beschuldiging of het incident, de vereiste responsactiviteit wordt geregistreerd en gerapporteerd, en eventuele verbeteringsactiviteiten die moeten worden ondernomen om de risicoscore van de betrokken activiteiten te verlagen, zullen worden uitgevoerd.

Waarborging

De effectiviteit van dit Groepsbeleid tegen Omkoping en Corruptie, en van de toegepaste processen, wordt gewaarborgd door een onafhankelijke interne audit, op basis van hun auditschema's.

Implementatierichtlijn

Richtlijnen voor de uitvoering van dit beleid, met inbegrip van de bepaling van belangrijke voorwaarden, de beschrijving van verantwoordelijkheden en gedetailleerde instructies, vindt u in het document "Implementation Guideline – Procedures against Bribery and Corruption" ("Implementatierichtlijn – Procedures tegen Omkoping en Corruptie").